

सं० 18-2/2008-सीएस-I  
भारत सरकार  
संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय  
दूरसंचार विभाग  
(कैरियर सर्विस सेल)

नई दिल्ली, दिनांक 5 अगस्त, 2008

कार्यालय ज्ञापन

**विषय : अन्य सेवा प्रदाताओं (ओएसपी) का पंजीकरण-निबंध और शर्तों का संशोधन करने हेतु।**

अधोहस्ताक्षरकर्ता को यह कहने का निदेश हुआ है कि अन्य सेवा प्रदाताओं(ओएसपी) श्रेणी के अधीन पंजीकरण के लिए मौजूदा निबंधन और शर्तों को संशोधित कर दिया गया है। संशोधित निबंधन और शर्तों की मुख्य-मुख्य विशेषताएं निम्नानुसार हैं :

- (i) घर से कार्य हेतु एजेंटों के अवस्थापन की अवधारणा (घर से कार्य की अवधारणा) शुरू की गई है। सुरक्षोपाय के रूप में 5 करोड़ रु० की बैंक गारंटी का प्रस्तुतीकरण निर्धारित किया गया है;
- (ii) स्वदेशी काल केंद्र (डीसीसी) में जावक पीएसटीएन लाइनों पर 10% का प्रतिबंध है और 10 लाख रु० की संबद्ध बैंक गारंटी के प्रस्तुतीकरण को अलग कर दिया गया है;
- (iii) साझेदारी वाले संसाधनों के मामलों में अंतरराष्ट्रीय ओएसपी और स्वदेशी ओएसपी के बीच प्रत्येक स्थान के लिए बैंक गारंटी की धनराशि 2.5 करोड़ रु० से घटाकर 50 लाख और 5 करोड़ रु० से घटाकर 1 करोड़ रु० कर दी गई है;
- (iv) अलग रहने वाले ऐएसपी केंद्रों की पृथक श्रेणी के उपबंध को समाप्त कर दिया गया है और इसे स्वदेशी ओएसपी श्रेणी के साथ मिला दिया गया है;
- (v) पब्लिक लैंड मोबाइल नेटवर्क (पीएलएमएन) को शामिल करने के लिए "दूरसंचार संसाधनों" की परिभाषा का विस्तार किया गया है;
- (vi) अन्य सेवा प्रदाताओं द्वारा पंजीकरण प्राधिकारी को निर्धारित प्रपत्र में वर्ष दर वर्ष आधार पर "वार्षिक विवरणी" प्रस्तुत करना होगा;
- (vii) आवेदन प्रपत्र सहित प्रस्तुत किए जाने वाले अपेक्षित दस्तावेज को सरल बना दिया गया है।

2. किन्हीं विसंगतियों से बचने और प्रक्रिया को अंततः ऑन लाइन करने के लिए सभी वीटीएम यूनिटों द्वारा जारी किए जाने वाले पंजीकरण प्रमाण पत्र के लिए एक समान प्रारूप और पंजीकरण के लिए एकल आवेदन प्रपत्र निर्धारित कर दिये गए हैं।

3. प्रत्येक संशोधित निबंधन और शर्तों की प्रतिलिपि और ओएसपी केंद्र के पंजीकरण के लिए आवेदन-पत्र का संशोधित प्रारूप और वीटीएम द्वारा पंजीकरण प्रमाण-पत्र जारी करने का मानक प्रपत्र सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई के लिए संलग्न हैं। ओएसपी केंद्रों के पंजीकरण के लिए सभी लंबित आवेदन-पत्रों पर संशोधित निबंधन और शर्तों के अनुसार विचार किया जा सकता है।

ह0/-

(शम्भू प्रसाद सिंह)  
निदेशक(सीएस-1)

संलग्न : 1. संशोधित निबंधन और शर्तें (अनुबंध-I)  
2. संशोधित आवेदन-प्रपत्र (प्रपत्र-I)  
3. पंजीकरण प्रमाण-पत्र का प्रारूप

सेवा में,

सभी वीटीएम सेलों के प्रमुख (सूची के अनुसार)

भारत सरकार  
संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय  
दूरसंचार विभाग  
सतर्कता एवं दूरसंचार अनुश्रवण एकक

पंजीकरण सं० .....

दिनांक .....

**विषय : मै० .....** द्वारा ..... पर  
**ओएसपी (स्वदेशी/अंतरराष्ट्रीय) केंद्र स्थापित करने के लिए पंजीकरण**  
**संदर्भ : .....** को कंपनी का आवेदन पत्र प्राप्त हुआ।

मै० ..... का पंजीकृत कार्यालय ..... है,  
को संलग्न ब्यौरों के अनुसार ..... (स्थान) पर ओएसपी (स्वदेशी/अंतरराष्ट्रीय)  
केंद्र संस्थापित करने के लिए नई दूरसंचार नीति 99 (एनटीपी 99) में यथा परिभाषित अन्य सेवा  
प्रदाता (ओएसपी) श्रेणी के अधीन पंजीकृत करा लिया है।

2. यह पंजीकरण ओएसपी पंजीकरण और कंपनी द्वारा आवेदन-प्रपत्र के साथ घेषणा के रूप में  
दी गई वचनबद्धता निबंधन और शर्तों के अध्याधीन हैं। ओएसपी केंद्र और कनेक्टिविटी व्यवस्थाओं का  
ब्यौरा संलग्न है।

3. अनुप्रयोग सेवाएं प्रदान करने के लिए मै० ..... दूरसंचार संसाधन  
किसी प्राधिकृत सेवा प्रदाता से लेगा।

4. ओएसपी पंजीकरण करने वाले प्राधिकरण के वित्तीय वर्ष की समाप्ति के छह माह के भीतर  
निर्धारित प्रपत्र में पिछले वित्तीय वर्ष के कार्यों और चल रहे अपने ओएसपी प्रचालन की स्थिति का  
ब्यौरा दर्शाते हुए "वार्षिक विवरणी" प्रस्तुत करेगा।

5. प्राधिकारी अथवा उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि के पास सेवा प्रदान करने के लिए प्रयुक्त स्थलों  
का निरीक्षण करने का अधिकार होगा और उसके पास सभी संस्थापनाओं/सुविधाओं में अप्रतिबंधित  
अभिगम का अधिकार होगा।

6. इस पंजीकरण की अवधि इस ज्ञापन में अंकित तरीख से बीस (20) वर्षों के लिए वैध होगी।  
कृपया भविष्य में सभी पत्राचार के लिए पंजीकरण संख्या उद्धृत करें।

(जारी करने वाले अधिकारी का नाम)

पदनाम

संलग्नक : यथोपरि

सेवा में,

मै० .....

.....

.....

## ओएसपी केंद्र का पंजीकरण

### क. आवेदक का संक्षिप्त विवरण

1. आवेदक कंपनी का नाम			
2. पंजीकृत कार्यालय का पता		टेलीफोन	
		फैक्स	
		ई-मेल	वेबसाइट
3. निगमित कार्यालय का पता		टेलीफोन	
		फैक्स	
		ई-मेल	वेबसाइट
4. प्राधिकृत सिग्नेटरी और संपर्क व्यक्ति का नाम  पत्र व्यवहार का पूरा पता  टेलीफोन नं० फैक्स ई-मेल  कंपनी/कंपनी समूह के वर्तमान कार्य			

### केंद्र का स्वरूप

अंतरराष्ट्रीय ओएसपी केंद्र		स्वदेशी ओएसपी केंद्र
----------------------------	--	----------------------

### कार्य का स्वरूप

वाहन ट्रेकिंग केंद्र	बिलिंग सेवा केंद्र	ई-प्रकाशन केंद्र
मेडिकल ट्रांसक्रिप्शन सेवा	वित्तीय सेवा	केपीओ
टेलीट्रेडिंग	टेलीमेडिसिन	टेली-एजुकेशन
नेटवर्क प्रचालन केंद्र	कोई अन्य (प्रस्तावित केंद्र के स्वरूप के बारे में कृपया कोई आलेख संलग्न करें)	
1. प्रस्तावित केंद्र के स्थान का पता		
2. सीटों की संख्या		